

酒店餐饮管理系统解决方案

目录

- 一. 公司简介
- 二. 系统简介
- 三. 系统详细说明
- 四. 工程实施方案
- 五. 售后维护服务

公司简介

深圳市诺立杰科技有限公司是一家专业从事酒店、桑拿、KTV、餐饮、微信点餐信息管理系统的高科技企业。多年来，公司不断的为全国不同省份的客户提件质量及良供软件产品与服务，以卓越的软好的服务，获得了客户的一致好评。

公司专门从事行业计算机管理系统开发、推广、服务，自从推出《诺立杰酒店桑拿足浴管理系统V1.0版》以来，不断推陈出新，现已拥有适用于酒店管理、桑拿足浴、度假村、桑拿洗浴、SPA、健康会所等多个系列的产品。公司拥有一批既具有丰富的行业经验又掌握先进计算机技术的开发人员，经过多年的努力，诺立杰酒店管理、桑拿足浴信息管理系统的软件功能已达到国内领先水平。

目前诺立杰酒店管理系统、桑拿足浴、桑拿、洗浴管理系统有众多典型用户：代表用户有：老地方经典桑拿会所、庐山三叠泉桑拿、景鹏健康桑拿中心、鸿丰SPA会馆、全球福足浴室、龙之泉休闲大世界、富城按摩中心、威尔登健康会馆、樱花桑拿水疗会所、桃源会所、幸福岛SPA、梅州818休闲会所等。

系统简介

指点餐管理系统是以餐饮行业的客户为中心,客户的需求为开发思路开发出来的一套完全实现无纸化,节约人力、财力的应用软件。本软件界面优美、风格独特,且具有强大的前台管理与后台管理功能。金钱是每个人最关注的问题,往往稍有不慎惨遭损失,且损失甚大。本软件在这些安全问题上把关严密,真正做到了客户的心与软件的心融合在一起。其中安全问题最大的体现就在于权限的控制。即使你有一张赠送卡,但没有管理人员对你赠送权限以及赠送金额的设置那张卡等于是一张废卡,它对你没有丝毫的作用。出品台需经过电脑操作后才可将食物给客人,所有客人的消费数据都将存储在电脑中,随时可以查询。本软件还提供一套完整的报表系统,让你快速准确的查询到当前的营业状况。它之所以有那么多的优势是因为它是以客户服务为宗旨,是从客户中来又回到客户中去的。

系统详细说明

餐饮系统分为以下几种大类

一、前台收银

二、无线点菜

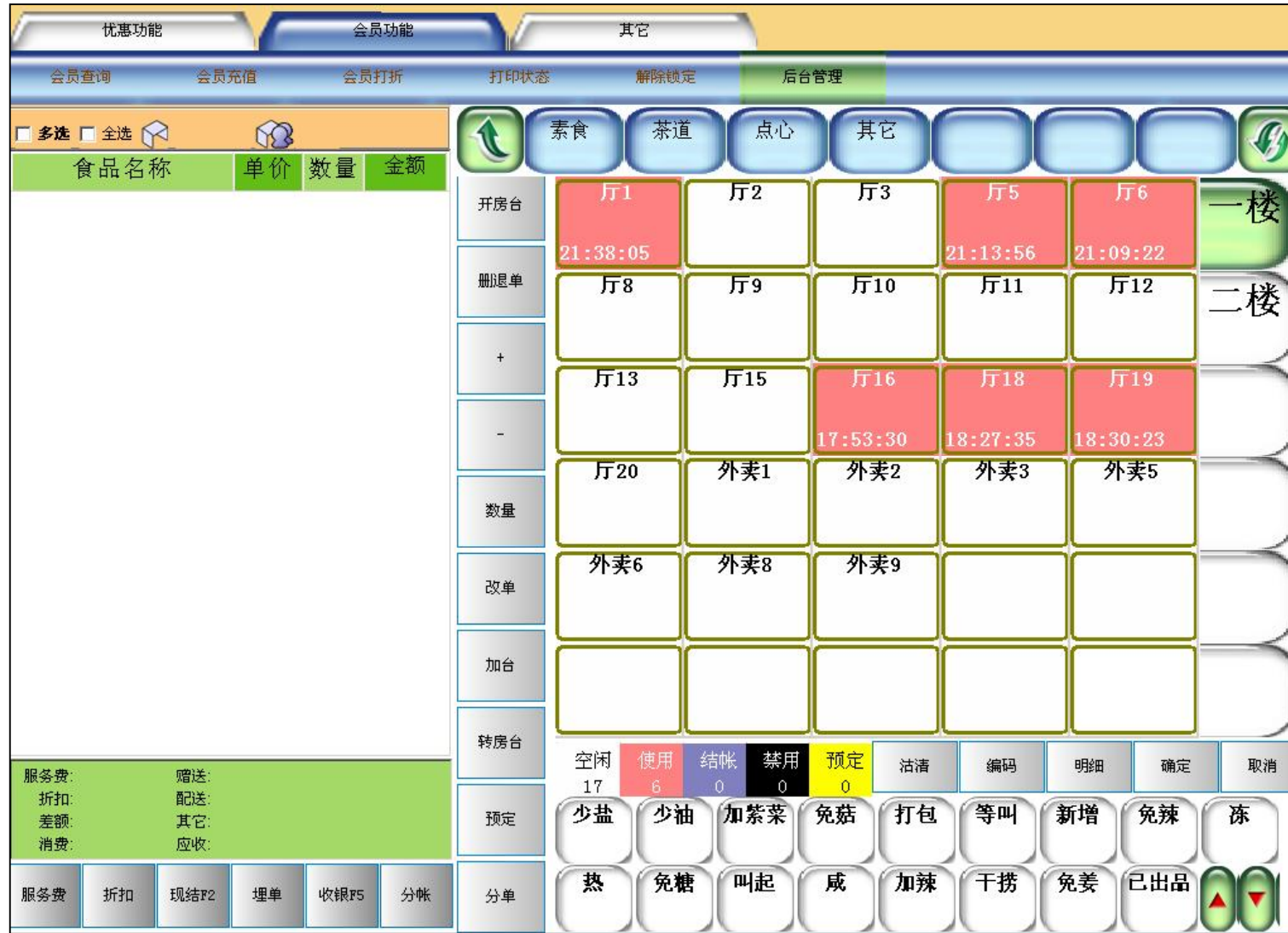
三、后厨派单

四、财务报表

五、会员系统

一、前台收银

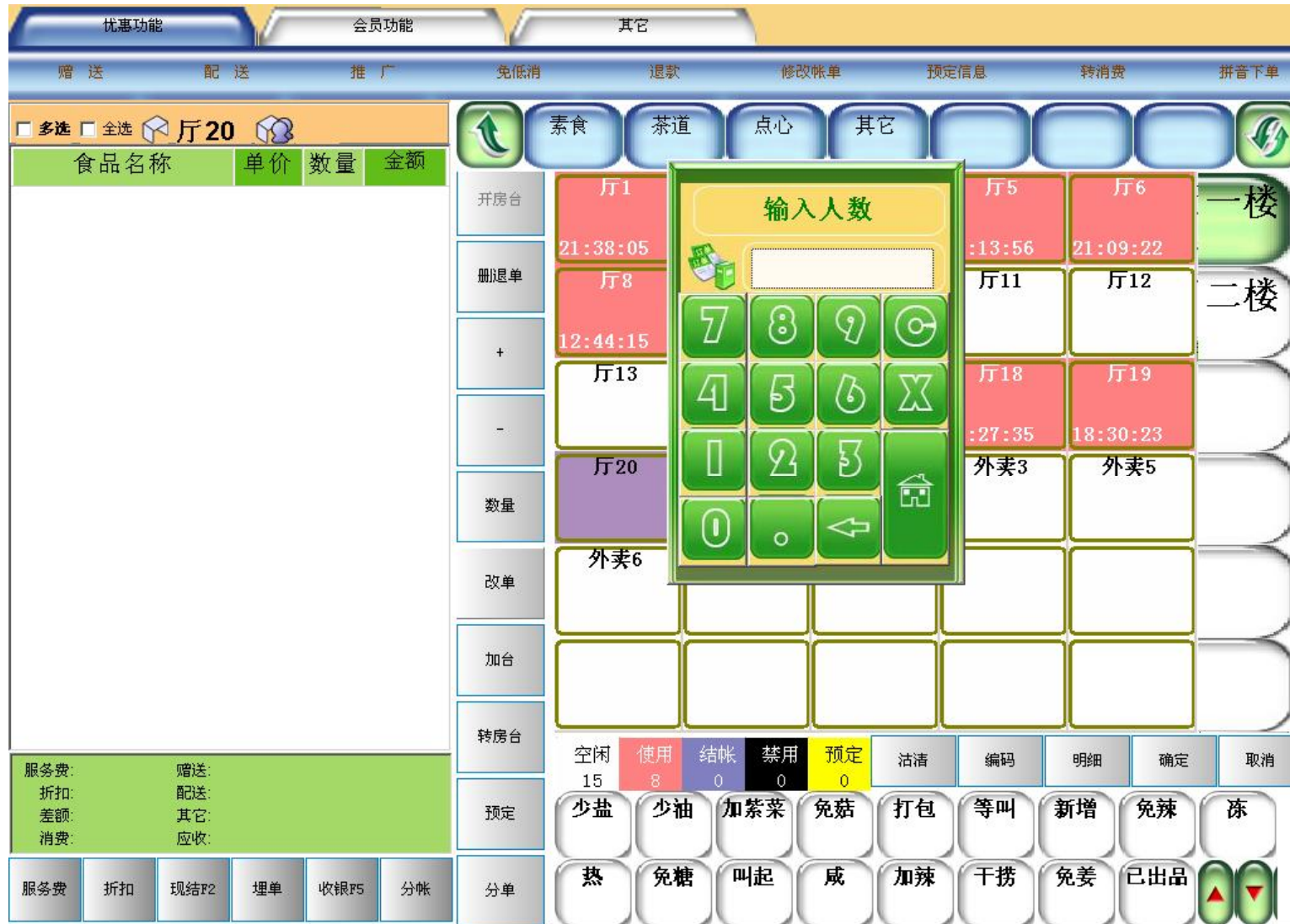
① 餐饮系统界面



www.nowgle.com

深圳市诺立杰科技有限公司
ShenZhen Nowgle Technology Co., Ltd.

开房台：操作尤其简单选择台号、单击开房台、输入人数、确定即可。



② 下单

系统提供了三种模式的服务员操作功能，

一是鼠标键盘的下单模式；

二是触摸屏电脑的下单模式；

三是平板I派的开台模式此模式；

第一种模式是服务员用书写的形式，将下单信息交给收银，由收银来录入系统，录入系统后厨房和传菜的打印机自动打印菜品；

第二是由服务员来录入系统；

第三种客人自助下单，此三种根据客户需求和条件来定制的。

优惠功能
会员功能
其它

赠送
配送
推广
免低消
退款
修改帐单
预定信息
转消费
拼音下单

多选 全选
 厅 20
6

素食

外卖

套餐

食品名称	单价	数量	金额					
开房台	青黄相接	太极羹	上海青扒竹笙	六和罗汉斋	干锅菜花			
	38 例	58 例	38 例	38 例	38 例			
删除单	花落意闲	芙蓉花开	南瓜羹	永结同心	竹林禅修			
	48 例	48 例	8 位	58 例	58 例			
+	芦笋百合炒腰果	人生如闪电	鸿运当头	天麻炖羊肉菌	椒盐茶树菇			
	68 例	48 例	58 例	48 位	38 例			
-	罗汉上素	铁板金针卷	一花一世界	手撕杏鲍菇	蜜汁山药			
	48 例	48 例	48 例	48 例	48 例			
数量	六和风沙香蕉	沙爹粉丝煲	凉瓜煲	时令通菜	发财就手			
	48 例	48 例	38 例	22 例	58 例			
改单	石锅芥兰	铁板土豆	老火汤	白米饭				
	58 例	48 例	38 例	2 例				
加台	空闲	使用	结帐	禁用	预定	沽清	编码	明细
	14	9	0	0	0			确定
转房台	少盐	少油	加紫菜	免菇	打包	等叫	新增	免辣
								冻
预定	热	免糖	叫起	咸	加辣	干捞	免姜	已出品
分单	服务费	折扣	现结P2	埋单	收银P5	分帐		

服务费: _____ 折扣: _____ 差额: _____ 消费: _____	赠送: _____ 配送: _____ 其它: _____ 应收: _____
---	--

③ 收银结账

付款：能选择多种收款方式及多种货币，然后打印帐单。

The screenshot displays a restaurant POS system interface. At the top, there are tabs for '优惠功能' (Promotion), '会员功能' (Member), and '其它' (Other). Below these are buttons for '赠送' (Gift), '配送' (Delivery), '推广' (Promotion), '免低消' (Waive/Min. Spend), '退款' (Refund), '修改帐单' (Modify Bill), '预定信息' (Reservation Info), '转消费' (Transfer Payment), and '拼音下单' (Pinyin Order).

The main area shows a list of items with columns for '食品名称' (Food Name), '单价' (Unit Price), '数量' (Quantity), and '金额' (Amount). The items listed are:

食品名称	单价	数量	金额
青黄相接	38	1例	38.00
芙蓉花开	48	1例	48.00
芦笋百合炒腰果	68	1例	68.00
人生如闪电	48	1例	48.00
铁板金针卷	48	1例	48.00
六和风沙香蕉	48	1例	48.00
凉瓜煲	38	1例	38.00
铁观音	38	1壶	38.00

Below the item list, there are buttons for '消房台' (Room), '删退单' (Delete Bill), '+', '-', '数量' (Quantity), '改单' (Modify Bill), '加台' (Add Table), '转房台' (Transfer Room), '预定' (Reservation), and '分单' (Split Bill).

The right side of the interface shows a '请选择收款方式' (Please select payment method) screen. It indicates '已免低消' (Waive min. spend) and '最低消费: 0' (Min. spend: 0). A table shows the payment details:

序号	实收货币	实收金额	汇率	本位币
1	人民币	374.00	1.0000	374.00

Below this, it shows '应收: 374' (Total due: 374), '取整: 0' (Round up: 0), and '找赎: 人民币 0' (Change: RMB 0). There are buttons for '人民币' (RMB), '港币' (HKD), '信用卡' (Credit Card), '支票' (Check), '现金券' (Cash Voucher), and '会员' (Member).

At the bottom right, there are buttons for '去零' (Zero out), '挂帐' (Account), '确定F6' (Confirm F6), '加整' (Round up), '烂帐' (Bad debt), '取消' (Cancel), '翻页' (Page), '免单' (Waive bill), and '返回' (Return).

At the bottom left, there is a summary of charges:

服务费: 0	赠送: 0
折扣: 0	配送: 0
差额: 0	其它: 0
消费: 374.00	应收: 374.00

Below the summary are buttons for '服务费' (Service Fee), '折扣' (Discount), '现结F2' (Cash F2), '埋单' (Settle), '收银F5' (Cashier F5), and '分帐' (Split Bill).

二、无线点菜

无线点菜系统，该系统一般由无线端，平板I派、无线路由器和后台服务组成。

有Android系统，我们就可以在其中开发一套客户端软件完成点餐功能，界面组件丰富，软件的功能自然会强大很多，用户操作更流畅，界面展现更完美。

如下图 (平板I派-截图)



镇店 妙不可言的美味可口
特色菜 THE FAMORS DISHFS

水煮江团 88元

是长江四鲜之一
 江团，俗名白鲢。此鱼特点易吻而宽，口腹渐，体无鳞，大者长逾一米以上，
 腹产量急剧减少，无鲫鱼已不敷需求，鲫鱼有斑有刺，将斑红烧，均为原中上品，
 其刺如草，可刺鱼肚，亦鱼而上等食用鱼也。鲫鱼属草丁子吻等物也，无刺，嫩长，
 嫩如嫩肉，是生刺鱼，这鲫鱼是何物神名，能行过鲫鱼的药性中端有实学的罗先生
 介绍，鲫鱼是长江水产的三大珍品之一，学名“长吻鲫鱼”，与“团”同音，民
 间通称“团鱼”，又称“鲫鱼”，“肥鱼”，“江团”，“白鲢”，“肥头鱼”，
 亦在武昌与汉阳之间，如红石嘴的无骨，宜白河桥不肉人，河中过长了鲫鱼的
 特别之处：肉质白嫩，鱼肉细腻，鱼皮不亮，鱼骨河粉，鲫鱼之鲜美，而无河鲫之毒性和鲫鱼
 之刺多。



菜谱图片仅供参考，出品以实物为准！



泡椒肥肠 46元



泡椒腰花 42元

腰花含有蛋白质、脂肪、碳水化合物、钙、磷、铁和维生素等，有健肾补腰，和胃理气之功效。
 腰花子具有补肾气、通膀胱、消积滞、止消渴之功效，可用于治疗肾虚腰痛、水肿、耳聋等症。

泡椒系列
 PAO JIAO XI LI E



金银馒头 12元/半打

含有碳水化合物、蛋白质、脂肪及钙、磷、铁、维生素B1、尼克酸等。因其含有丰富的矿物质，特别是磷、铁、钙，对于维持人体造血系统的正常生理功能具有重要意义。



南瓜饼 12元/半打



扬州炒饭 22元/份



脆皮香蕉 12元/半打

三、后厨派单

传统的餐饮行业，点餐过程都是由餐厅服务员人工完成的。通常的过程是，客人进入餐厅后，选择好桌位开始点菜，服务人员等待客人点菜完成，将客人的点菜内容送到厨房，由厨师下厨做菜。这一过程对于小型的餐馆来说没有问题，但是如果餐馆比较大或客人比较多，客人等待的时间就会比较长。

现代的餐饮系统专门有打印服务器，客人点完餐后在厨房、传菜和收银处自动打单，这样就解决了客人等待的时间久的问题。

四、财务报表

① 报表分析系统提供了对管理中所关心的问题都做了完整、专业、准确的统计和分析。

V6.38 数据设置 会员管理 报表管理 权限管理 系统设置 2014-04-04 16:56 YBM

营业报表 收入统计 销售统计 业绩统计 成本统计 决策数据分析

营业报表

- 营业额分类统计报表
- 应收帐统计报表
- 应收帐统计报表[实收]
- 时段销售统计报表
- 收银明细日报
- 收银汇总日报

产品特征:产品架构及设计理念构筑于富有系统性行业实践经验及行业管理经验的积累之上,并创造性的提升至信息化管理的战略高度。

产品优势:首创的自动化管理及营运模式,结合了英博能担任餐饮行业市场实战领域顾问的成熟理念,使之产品功能实现了成本控制与扩大利润率方面的成功尝试,真正体现了依照客户自身特点量身打造整体方案的特性。



五、会员系统

① 会员系统支持ID卡、磁条卡等多种卡类。详细的会员档案，可以提供储值、打折、积分、计次等不同的会员方案。

会员卡类型是来设会员卡的用途，可以用来做积分卡、储值卡、打折卡。

会员编辑

会员卡类设置
会员充值优惠
会员信息
会员短信平台

编号: 1
名称: 金卡
是否积分: 是 否
是否储值: 是 否
是否打折: 是 否
有效期: 120 开卡多少个月份后过期
状态: 使用 禁用

增加 删除 保存 打印 返回 过滤 Excel

编号	名称	是否积分	是否储值	是否打折	状态	有效期
1	金卡	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 禁用	120
2	银卡	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	<input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 禁用	120

当前的记录有 2 条

① 会员充值优惠，可以充值送金额；充值送积分；或者是充值送金额再送积分；比如：充值1000送100 送100积分。

会员编辑

会员查询

会员编辑

会员卡类设置

会员充值优惠

会员信息

会员短信平台

ID: 1

卡类: 金卡

状态: 有效

增值金额: 1000.00

赠送金额: 100.00

额外积分: 100.00

备注信息: 10

使用次数:

增加 删除 保存 打印 返回 过滤 Excel

优惠ID	卡类	充值额	赠送额	额外赠送积分	使用次数	状态	
2	金卡	1000.00	100.00	100.00		有效	
1	金卡	1000.00	100.00	100.00		有效	10

当前的记录有 2 条

工程培训方案

系统管理员培训

培训内容包括系统安装、程序功能、错误诊断与解决，以及包括接口测试等，以确保系统的正常运行，并监督对系统整体的操作过程，系统管理人员不但要熟悉点餐系统的基本业务流程，而且还要熟悉电脑操作、故障排除的处理规程，掌握如何使系统安全可靠地运行。

2、管理人员培训

主要讲解计算机有关知识及系统的实施对管理人员带来的新要求，使管理人员由原来的手工管理方式转移到以计算机为核心的管理方式上来，熟悉在计算机管理上业务的处理流程和各种报表。

3、操作人员培训

前后台的工作人员在日常工作中是使用微机最多的人员，他们对系统和电脑的熟悉程度，不仅直接影响各种日常业务的处理速度，而且要避免一些不必要的误操作，所以对他们的培训十分重要。

售后维护服务

诺立杰承诺为用户提供及时全面的售后服务。

功能再完善的系统也会因操作员的人为误操作、硬件故障或其它原因而发生故障。为用户提供优质的售后服务一直是诺立杰追求的目标，‘以用户为本’的理念使诺立杰人在任何一个工作环节都力争作到尽善尽美。

服务承诺：

1. 为贵酒店提供一年的软件免费维护，一年后根据双方签定的维护协议提供终身维护服务。
2. 定期维护服务，为用户全面检查系统，以保证用户系统的稳定运行。
3. 维护方式：提供**24**小时咨询热线（手机）和传真、远程维护、电子邮件、现场服务等多种维护方式；如需要，可提供现场服务。
4. 协助酒店制订以电脑为运作管理工具的新的工作流程和管理制度。
5. 系统升级：公司承诺及时向用户提供系统最新软件版本的升级服务，并及时进行新版软件的培训工作。