

超市管理系统使用说明



深圳市诺立杰科技有限公司

地址：深圳市罗湖区文锦中路
大厦南座

电话：

联系人：

网址：

号联兴

(黄生)

:

第一章基础档案

一、供应商

供应商按经营方式分为购销、代销、联营、租赁、自产、扣率代销等多种类型。如果同一供应商对不同商品有多种经营方式时，可按不同供应商处理。经营方式将决定供应商的结帐方式。

供应商结算方式分为临时指定、指定帐期、指定日期、货到付款等。制收货单时系统会根据结算方式自动填写默认的付款日期。

供应商对应了商品信息。如果在商品档案中指定了主供应商，则在供应商信息中自动显示它所对应的商品信息，并可以手动增加或删除商品信息（如图所示）。

图供应商档案新增供应商时，系统会根据供应商名称的汉语拼音缩写自动产生助记码，如“亚洲科技”的助记码为“YZKJ”。助记码的作用是便于输入和查询。助记码可以自动更新，更新有两种方式，一种为全部重新生成，另一种为仅助记码为空的重新生成。

商品档案

增加 删除 改货号 过滤 刷新 助记码 设置 打印

按类别 按供应商 输入编码、名称或助记码 (Q) 模糊查询 (Q) F5 基本信息 F6 附加信息

供应商

- [A]购销
 - [10001]石师烟草局
 - [10002]金燕食品批发
 - [A0001]Test
- [B]代销
- [E]自产

行号	货号	自编码	品名	类别	供应商	进货价	批发价	零售价
1	10001	0	牡丹烟	酒类	石师烟草局	5.00	0.00	1.00
2	10002	0	中华烟	烟类	石师烟草局	40.00	0.00	45.00

货品对应供应商信息 分部商品价格 增加 (A) 删除 (D) 保存 (S) 打印 (P)

行号	货号	供应商编码	供应商名称	约定价格	最高价	最低价	最近价	经销方式
1	10001	10001	石师烟草局	0.00	0.00	0.00	0.00	购销

二、品类

商品类别体现商品组织结构，可分级分层管理。系统缺省的类别方案为三级类别，每级二位编码，每个商品档案类别属于一个末级类别。

系统最多支持六级类别，每级一位编码，实现精细化品类管理。(启用该特性需要我公司技术支持。)

在“商品设置”—“商品分类”中可以设置类别级数，并定义每个商品档案类别是否只能选择末级类别编码，否则不能录入。

三、商品档案

商品档案可按类别或供应商显示，包括了商品的编码、类别、价格、供应商、规格等信息。如图所示：

图商品档案

行号	货号	自编码	单位	规格	品名	类别	进货价	零售价	会员价	批发价
----	----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

1、商品编码

商品档案中有三个编码，分别是货号、自编码和助记码。货号是商品的唯一标识，可用商品条码作为货号。自编码是公司的内部编码，自编码较为灵活，可以不设或是按公司规则编码。助记码是辅助查询码，根据品名的汉语拼音缩写由系统自动生成。您可以根据公司的管理特点，合理使用这三种编码。

2、供应商与经营方式

商品档案中可以有主供应商与其他供应商，其中购销与代销商品允许一品多供应商，联营商品只允许有一个供应商。当选择了主供应商时，系统自动带出该供应商的经营方式。

· **购销：**按采购金额结算货款。一个商品可以有多个供应商。可以管理库存，也可以不管理库存，对于不管理库存的商品，一个商品编码可代表多个单品，进货只记帐款不影响库存，销售不减库存，无成本毛利；对于管理库存的商品，其库存成本用移动加权平均法计算。

· **代销：**按销量与进价结算货款。供应商按批次管理，一个商品可以有多个供应商。必须准确管理库存,进货不产生账款。

· **联营：**按销售金额分成。一个商品只能有一个供应商。商品不管理库存，同一扣率的一个商品编码可代表多个单品，不在电脑系统作进货，销售不减库存，成本由销售金额和扣率计算。

· **扣率代销：**按销售金额分成。一个商品只能有一个供应商。商品管理库存，进货不产生帐款。此种经营方式相当于管理库存的联营。

- 3、价格
- 商品价格包括进货价、批发价、零售价、会员价和最低价。最低价为商品销售出库的最低价格，如价格低于此价，按最低价计算。
- 要调整商品价格时，可以通过调价单来调价，也可以在商品档案中直接修改价格，调价方式可以在“商品设置”中设置。
- 4、其他属性
- 计价方式：分普通、计重、计数三种。
- 联营扣率：联营和扣率代销商品的扣率，用于计算成本。
- 管理库存：自产部类商品、部分联营商品不管理库存。
- 商品类型：分为普通商品、捆绑商品、制单组合、制单拆分、自动分解和自动组合等。
- 采购状态：分为正常和停购，状态为停购时，该商品不允许采购。
- 商品状态：分为正常，停购/销售，采购/停售，停购/停售。
- 进项税与销项税：可对每个商品的进项和销项税进行设定。实现了对税务进行一般处理的功能。商品的税项在部分有关的单据和报表中有所体现。
- 采购范围：分为总部购配、门店采购、不限、总订店收、自产等。
- 进货规格：即装箱数。主要用来处理商品出入库和调拨业务时的包装单位换算。出入库单据中的“装箱数”和“散件数”之间可以自动换算，录入其中一个则自动算出另一个。
- 是否积分：设定商品是否参与积分。
- 积分值：如果按单品值积分，设定单品的积分数。
- 损耗率：用于生鲜商品。
- 提成比例：用于计算售货员的销售提成。
- 附加条码：用于处理一品多码。附加条码在业务进行时将自动转换为对货号的操作。

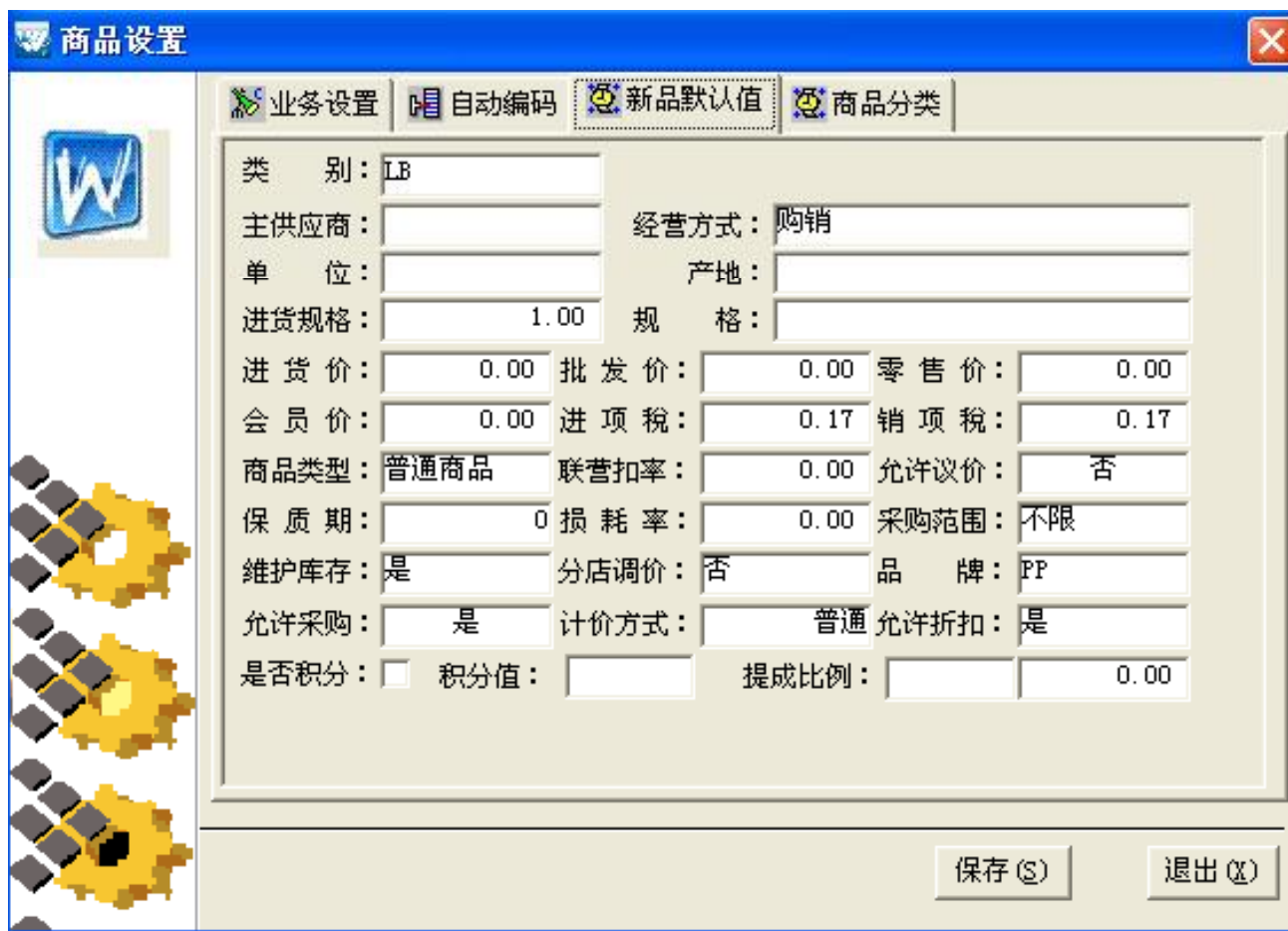
- 5、快速查询
- 在“商品档案”中，可通过商品编码、名称、助记码对商品进行快速查询。
例如：
- 要查找所有带有“可乐”字样的商品。可在输入框中键入助记码“KL”，并选中“模糊查询”，回车后系统会查出所有带有“可乐”字样的商品记录。
- 6、改货号
- 在“商品档案”中，可删除或修改货号。此操作将删除或修改系统中指定商品的所有数据。下传时会自动删除或修改分部相同商品的所有数据。
- 7、新品录入
- 新品录入前，为了方便录入时重复录入商品信息的相同部分，可以在“商品设置” -
- “新品默认值”中设置录入商品时的默认值信息。设置后当增加新品时，系统自动
- 填写默认的商品项（如图所示）。
- 图 新品录入

选中“新增时复制上条记录”，增加时系统自动复制上一条记录。

选中“新增时前自动保存”，增加时系统自动保存上一条记录并新增一条记录。

系统提供了六十万个商品的标准商品库，选中“输入货号时自动检索标准商品库”，增加时系统自动检索标准商品库中是否有此条码的商品，如有调出该商品，加快了录入速度。

选中“新增商品价格为零时提示”，保存时如果商品价格为零会提示。



商品设置							
业务设置		自动编码		新品默认值		商品分类	
类别:	LB	经营方式:		购销			
主供应商:		产地:					
单位:		规格:					
进货规格:	1.00	规格:					
进货价:	0.00	批发价:	0.00	零售价:	0.00		
会员价:	0.00	进项税:	0.17	销项税:	0.17		
商品类型:	普通商品	联营扣率:	0.00	允许议价:	否		
保质期:	0	损耗率:	0.00	采购范围:	不限		
维护库存:	是	分店调价:	否	品牌:	FP		
允许采购:	是	计价方式:	普通	允许折扣:	是		
是否积分:	<input type="checkbox"/>	积分值:		提成比例:	0.00		

保存(S) 退出(Q)

- 四、分店仓库
- 分店仓库信息由总部维护。分店代码为二位，00 固定表示连锁总部。分店下可设多
- 仓库，支持店仓分离。仓库代码四位，如0101，表示01 店下属的01 仓库

第二章 采购管理

一、收货入库

1、收货入库

采购收货单在商品采购入库时创建，收货单审核后商品库存增加。收货单中包含供应商、仓库及入库的商品信息（如图所示）。

图 采购收货单

行号	货号	品名	规格	单位	箱数	数量	赠品数	进价	金额	零售价	售价
1	10001	牡丹烟			0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	1.00	
2					0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
合计:					0.00	0.00	0.00		0.00		

订单号：可以通过选择订单号调出采购订单，并生成采购收货单，避免了重复输入。

付款日期：系统可根据供应商的结算方式自动计算付款日期。

仓库：对于单店版只能送货到本店仓库，对于连锁版可以指定送货到分店仓库。

赠送：供应商免费赠送商品或搭赠商品的数量在此输入。赠送的商品进货成本为零，将会摊薄商品的成本单价。通过采购设置，可以在收货入库单中先输入总价，单价根据数量自动算出。

采购 收货单审核后系统自动更新商品档案中的进货价。此选项在“采购设置” - “采购业务规则”中设置。还可以设置采购收货单审核后自动更新商品档案中主供应商。

2、退货

采购退货单在商品退货出库时创建，审核后商品库存减少。退货单中包含供应商、仓库及退货的商品信息（如图所示）。图 采购退货单

行号	货号	品名	规格	单位	箱数	数量	赠品数	进价
1	10001	牡丹烟			0.00	0.00	0.00	5.00
2					0.00	0.00	0.00	0.00
合计:					0.00	0.00	0.00	

采购退货单除了退货时使用外，还可以用来冲减错误的“采购收货单”，此类退货单如涉及帐款需要通知供应商。可以约定对此类错误调整单据要求调用原有的“采购收货单”作为原始单据，并注明原因。

第三章 零售管理

一、日结

日结是重要的日常管理操作，它完成以下的工作：

对当天的销售数据作汇总后集中冲销库存。

汇总进货、调拨等入库业务，按加权平均算法重新计算库存成本。

计算商品销售成本和毛利。

按先进先出算法管理批次库存，产生代销、联营数据。

可以附带的执行一些数据维护操作，例如可以设置定期删除历史流水数据。

第四章 库存管理

- 盘点
- 盘点就是定期或不定期的对店内的商品进行全部或部分的清点，以确实掌握该期间
- 内的实际损耗。
- 企业进行盘点操作时，由仓管员清点商品，同时制存货盘点单，录入商品的实盘数，
- 然后交由经理审批。系统自动根据审核后的商品差异调整库存商品数量。损溢金额
- 摊到库存商品的成本中。
- 本系统可以灵活选择盘点的范围，支持全场、类别、单品盘点，支持不停业盘点，
- 盘点差异允许延期改库存，不影响业务，便于查找差异原因。

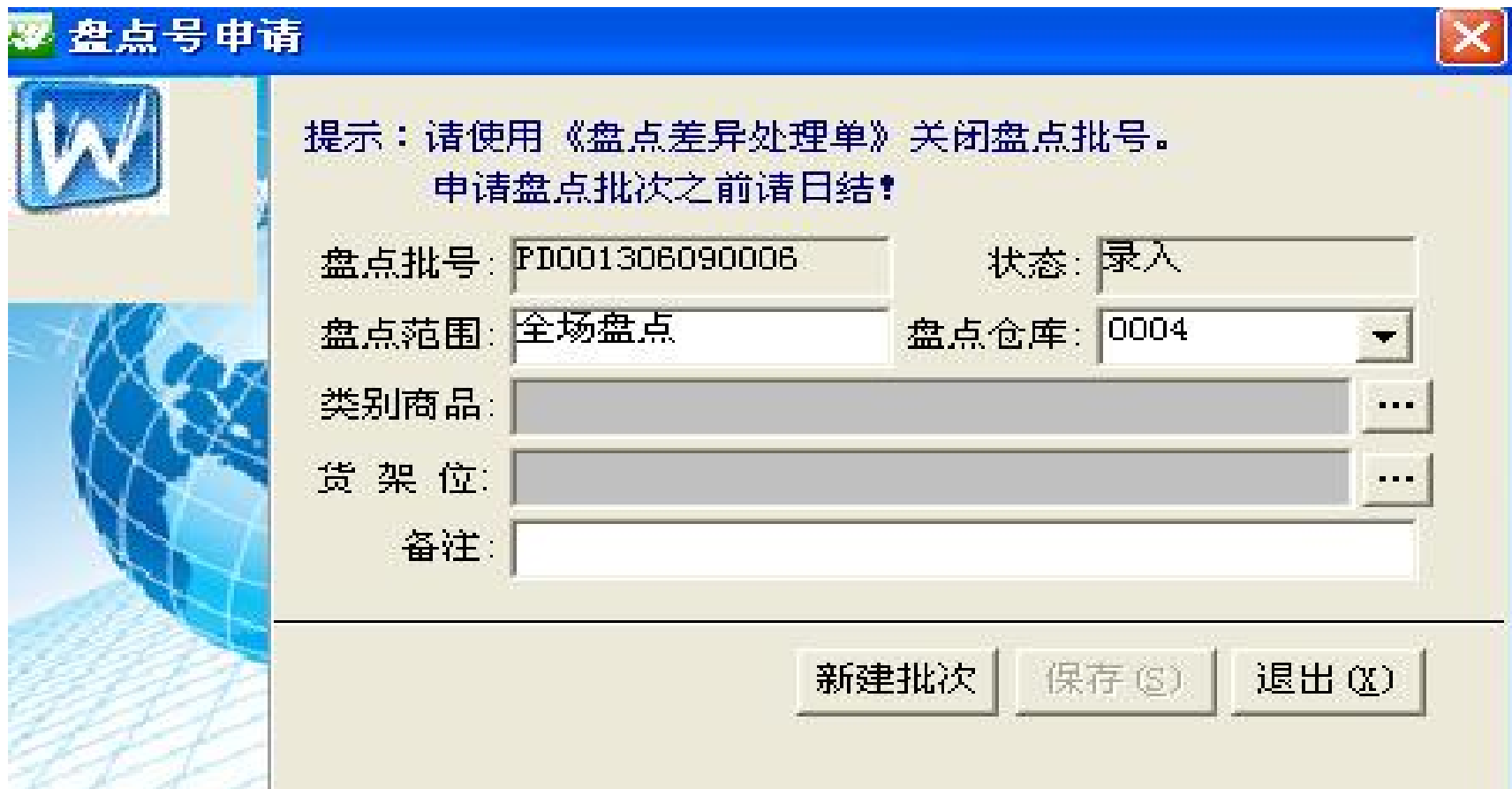
盘点流程

- 制订盘点计划
- 盘点准备：补录并审核业务单据，暂停出入库业务，综合日结生成盘点批号
- 手工或盘点机点货
- 补录或修改盘点单
- 盘点差异处理
- 录入或导入盘点数据
- 查询盘点汇总报表
- 盘点差异报表
- 关闭盘点批号
- 查找差异原因，判断是否有遗漏或录入错误
- 流程说明
 - 1、定制盘点计划，确定盘点范围；
 - 2、盘点前结束所有的业务单据、停止出入库并进行日结；
 - 3、盘点号申请，生成新盘点批号、备份盘点库的库存并约定盘点的范围；
 - 4、手工抄单盘点或用盘点机盘点；
 - 5、盘点结束后，将盘点结果录入或导入“存货盘点单”中，存货盘点单保存后立即生效，结果可在盘点汇总报表中查询。
 - 6、查看盘点汇总报表和盘点差异报表，查找差异原因，看是否有遗漏或错误，如果有，补存货盘点单；如果没有，进行差异处理；
 - 7、在盘点差异处理中对备份库存与实际盘点数量进行比较，得出盈亏数量及盈亏金额，并决定是否用盘点差异更新库存。
 - 8、盘点差异处理单审核后，库存改变（若选择“修改库存”），盘点批号状态为关闭，不允许新的录入单选择这一批号，系统删除当前盘点批号对应的备份库存。

一、盘点号申请

盘点号申请的目的是生成新盘点批号、备份盘点库的库存并约定盘点的范围。

图盘点号申请



盘点号申请

提示：请使用《盘点差异处理单》关闭盘点批号。
申请盘点批次之前请日结！

盘点批号：PD001306090006 状态：录入

盘点范围：全场盘点 盘点仓库：0004

类别商品：...

货架位：...

备注：

新建批次 保存(S) 退出(X)

- 二、点货
- 手工盘点指手工清点仓库中各商品的实际数量，并将盘点结果记录下来，以便掌握与系统库存之间的差异，及时调整系统库存数量。
- 在商业中有几种常见的盘点方法：
 - 1、预先打印或印刷盘点表，盘点时手工填表，填写完成交电脑员录入。这是最常见的方法。
 - 2、利用手持设备盘点，可以快速地把盘点结果录入系统。
 - 3、利用前台POS机扫描条码盘点，结合条码价签记录盘点数量，速度快，效果好。需要
- 比较强的组织能力，适用于大卖场。

三、存货盘点单

盘点结束后，应将盘点结果录入“存货盘点单”中，存货盘点单保存后立即生效，生成盘点报表。

图存货盘点单

行号	货号	品名	单位	规格	零售价	成本价	实际盘点数量
1	10010105	人头马XO	支		00	00	10.00
2	10010106	轩尼诗XO	支		00	00	16.00
3	10010107	轩尼诗VSOP	支	700CL	00	00	20.00
4	10010108	皇家礼炮	支		00	00	60.00
5	10010109	马爹利名仕	支		00	00	80.00
6	10010110	轩尼诗新点	支	700CL	00	00	90.00
7	10010110	轩尼诗新点	支	700CL	00	00	100.00
8	10010117	1.5轩尼诗VSOP	支		00	00	120.00
合计:							490.00

- 四、核对盘点差异
- 在“盘点报表”或“盘点差异处理”中对系统库存与实际盘点数量进行比较，得出
- 盈亏数量及盈亏金额，寻找判别盈亏较大的商品进行重盘复查。
- 一般情况下，对超级市场来说，盘损率应在4‰以下，如超过这个盘损率就说明盘
- 点作业结果存在异常情况，要么是盘点不实，要么是企业管理状况不佳，采取
- 的对策是：重新盘点或改善经营管理。
- 盘点不实的情况可以通过复盘再次确认实际库存数量，在“存货盘点单”中修改盘
- 点数量，在保存后将自动修正盘点差异数量。

五、盘点差异处理

在“盘点差异处理”中对系统库存与实际盘点数量进行比较，得出盈亏数量及盈亏金额，并决定是否用盘点差异更新库存。

进入“盘点差异处理”窗口后，系统默认打开最后一个盘点批号的内容，如图所示：
图 盘点差异处理

行号	修改库存	仓库编码	货号	自编码	品名	系统库存	盘点数量	盈亏数量	盘点金额(进价)	加权成本价	原库存金额(进价)	盈亏金额(进价)
1	<input type="checkbox"/>			0		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
总计:									0.00		0.00	0.00

在“盘点差异处理”中记录盘点差异原因可以起到总结作用，为改善经营管理提供依据。原因代码在“基本档案”—“基础代码”的“盘点差异”项中可以进行维护。盘点结果在确认后，在“盘点差异处理”可以设置是否用实际盘点差异来修改库存，用实盘结果更新账面库存。盘点差异处理单审核后，库存改变（若选择“修改库存”），盘点批号状态为关闭，不允许新的录入单选择这一批号，系统删除当前盘点批号对应的备份库存。

六、库存查询

可以按单品、类别、大类查询当前仓库的库存状况，以及库存明细帐。
对于使用前台POS 销售商品的企业，由于POS 在日结时才冲销库存，没有即时更新库存。此时可以通过“实时库存”页来查询该时刻的实际库存。

图 库存查询

行号	仓库	货品编码	类别	货号	品名	单品总库存数量	总成本金额	总库存销售价格
1	0001	0103	红酒/香槟	10010003	张裕干红	00	00	00
		小计				00	00	00
2	0001	0104	啤酒	10010004	百威	00	00	00
3				10010005	百威爽	00	00	00
4				10010006	百威纯生	00	00	00
5				10010007	喜力	00	00	00
6				10010008	青岛	00	00	00
7				10010009	青岛纯生	00	00	00
8				10010010	蓝丁格	00	00	00
9				10010011	梅赛尔	00	00	00
		小计				00	00	00
10	0001	0105	饮料	10010012	苏打水	00	00	00
11				10010013	雪花蜜	00	00	00
12				10010014	加多宝	00	00	00
13				10010015	七喜	00	00	00
14				10010016	可乐	00	00	00
15				10010017	椰子汁	00	00	00
16				10010018	鲜橙多	00	00	00
17				10010019	屈臣氏纯净水	00	00	00
18				10010100	红<绿>茶	00	00	00
19				10010101	脉动	00	00	00

七、库存调整

对于非正常进销盘点而影响库存变化的出入库，可以通过库存调整单调平库存。

库存调整以成本价出库或入库，改变库存量与库存金额，不影响成本单价。

允许录入调整原因。原因代码在“基本档案”—“基础代码”的“调整库存原因”项中进行维护。注意 方式的地方选择入库是库存增加，选出库时库存减少。

图 库存调整单

行号	货号	商品名称	规格	单位	数量	单价	金额	税率	类别	零售金
1	10010089	青岛纯生		支	2.00	0.0000	0.0000	.17	0104	
2	10010088	青岛		听	10.00	0.0000	0.0000	.00	0104	
合计:					2.00		0.0000			

八、转仓单

本系统支持一店多仓。如果一个店铺或配送中心有多个仓库时，可以用该功能在各
仓库间调货。该单据与直调单同属一个功能。