

诺立杰·科技

酒店桑拿管理系统解决方案

深圳市诺立杰科技有限公司

地址：深圳市罗湖区文锦中路1043号联兴大厦10楼

电话：(0755)82201779

联系人：13714691872（黄生）

网址：<http://www.nowgle.com>

E-mail：258615296@qq.com



诺立杰酒店管理系统

- ✓ 1、100%封杀酒店管理漏洞、100%确保财务安全。
- ✓ 2、100%放心 酒店管理无漏洞 老板才放心。
- ✓ 3、100%省心 查账对账更简单 财务才省心。
- ✓ 4、100%舒心 操作简单上手快 前台才舒心。

酒店管理系统可为企业带来以下效益：

一、提高经济效益：

- 1、完善的散客和团体预订功能可防止有房不能出租或满房重订的情况出现，可随时提供准确和最新的房间使用和预订情况，从而提高客房出租率。客人费用的直接入帐，不仅减少了票据传送，而且避免了管理上的混乱，更主要的是有效地防止逃帐的发生。
- 2、完善的预测功能可用于市场销售，如确定宣传的重点地区和如何掌握的浮动等。
- 3、及时控制超过信用限额的客人，随时催促欠款客账的结算。
- 4、电话费自动计费及电话开关控制，可杜绝话费的逃账。
- 5、正确控制房价，从而提高客房收入。

二、提高服务质量：

- 1、少于一秒的饭店客人信息查询手段，使客人得到满意的答复。
- 2、餐费、电话费、洗衣费、客房饮料费、电传传真费、酒吧饮料费等费用的一次性结帐管理，不仅大大方便了宾客，也提高了酒店的经营管理水平。

- 3、少于一秒的历史档案查询更为查帐或查客人信息提供了极大的方便。
- 4、回头客自动识别、黑名单客人自动报警、VIP客人鉴别等均有利于改善酒店的形象。
- 5、快速的结账处理，减少客人离店等待时间。
- 6、清晰准确的账单、票据、表格，使客人感到高档次的享受。
- 7、完善的预订系统，使客人的入住有充分的保证。

三、提高工作效率：

- 1、电脑资料的正确保存避免了抄客人名单的低效工作。
- 2、严格的数据检查可避免手工操作的疏忽而造成的错误，减轻职工的工作压力，从而提高工作效率。
- 3、减少票据的传送、登记、整理分类、复核等一系列的繁重劳动。
- 4、电话费自动计费及电话开关控制，使话务员的工作只是接电话而已。

四、全面了解营业情况：

完备的报表功能和查询功能使管理者可及时了解酒店各部门的营业情况，并可综合分析酒店的财政状况，是酒店经营者的得力助手。

五、完善酒店内部管理体制。

六、杜绝酒店内部财务漏洞。

系统平台先进:

- √ 1、采用业界先进的客户机/服务器(Client/Server)模式;
- √ 2、操作系统使用国际标准的Windows系统;
- √ 3、数据库采用大型关系数据库SQL Server;
- √ 4、客户器端采用Windows用户界面。

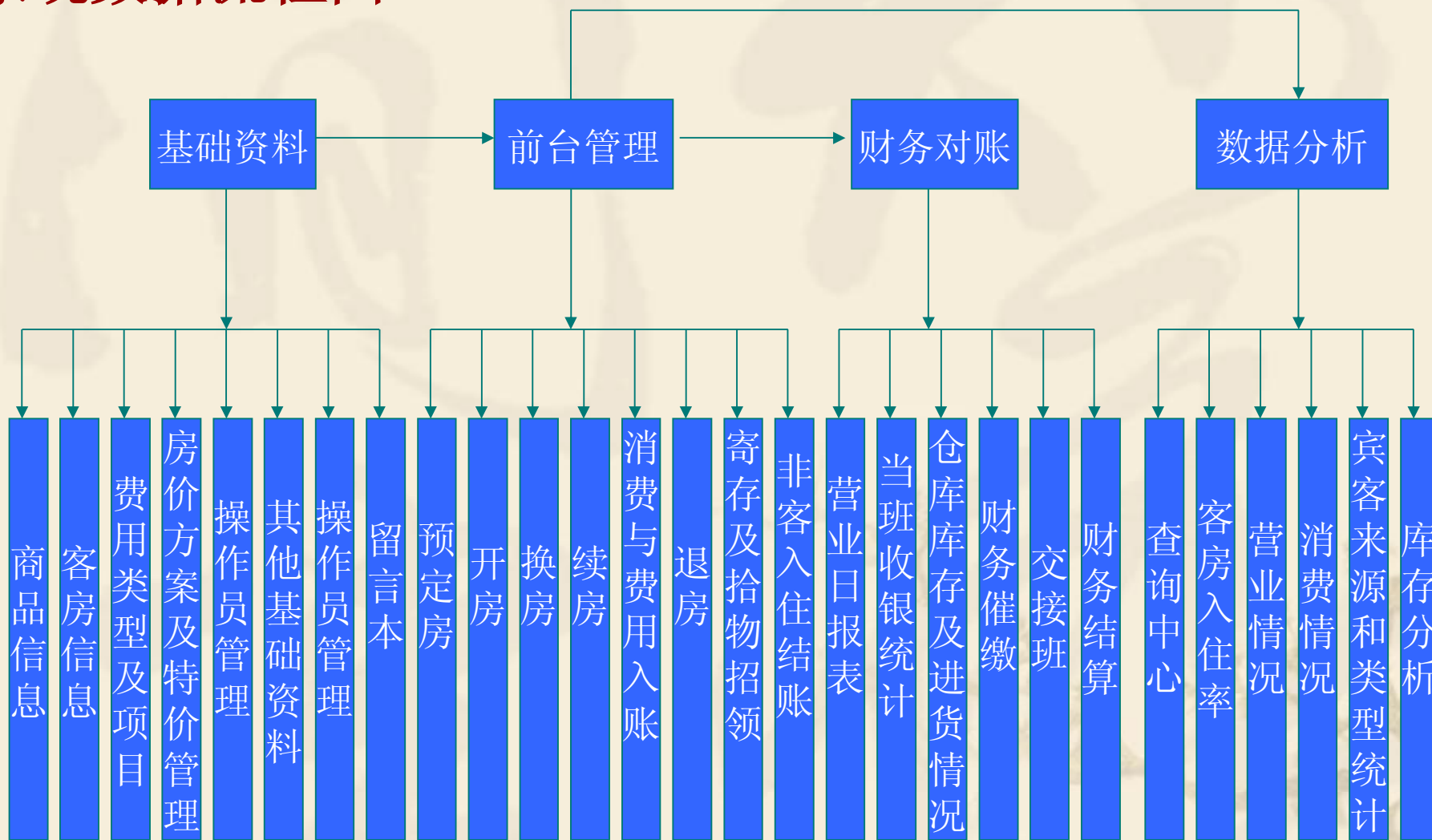
功能齐全:

- ✓ 1、前台和后台系统联网，可进行一体化管理。
- ✓ 2、前台系统可包括总台(预订、接待、帐务)、客房中心、程控电话、商务中心、餐饮收银、销售中心、总经理室等系统。
- ✓ 3、系统可提供程控交换机接口、门锁接口、IC卡/磁卡消费系统、户籍管理、Internet接口等。
- ✓ 4、建立完整的日志功能来监视整个系统的操作，以备将来对重要操作进行跟踪。
- ✓ 5、可采用多级的备份技术以在最快时间内恢复工作。

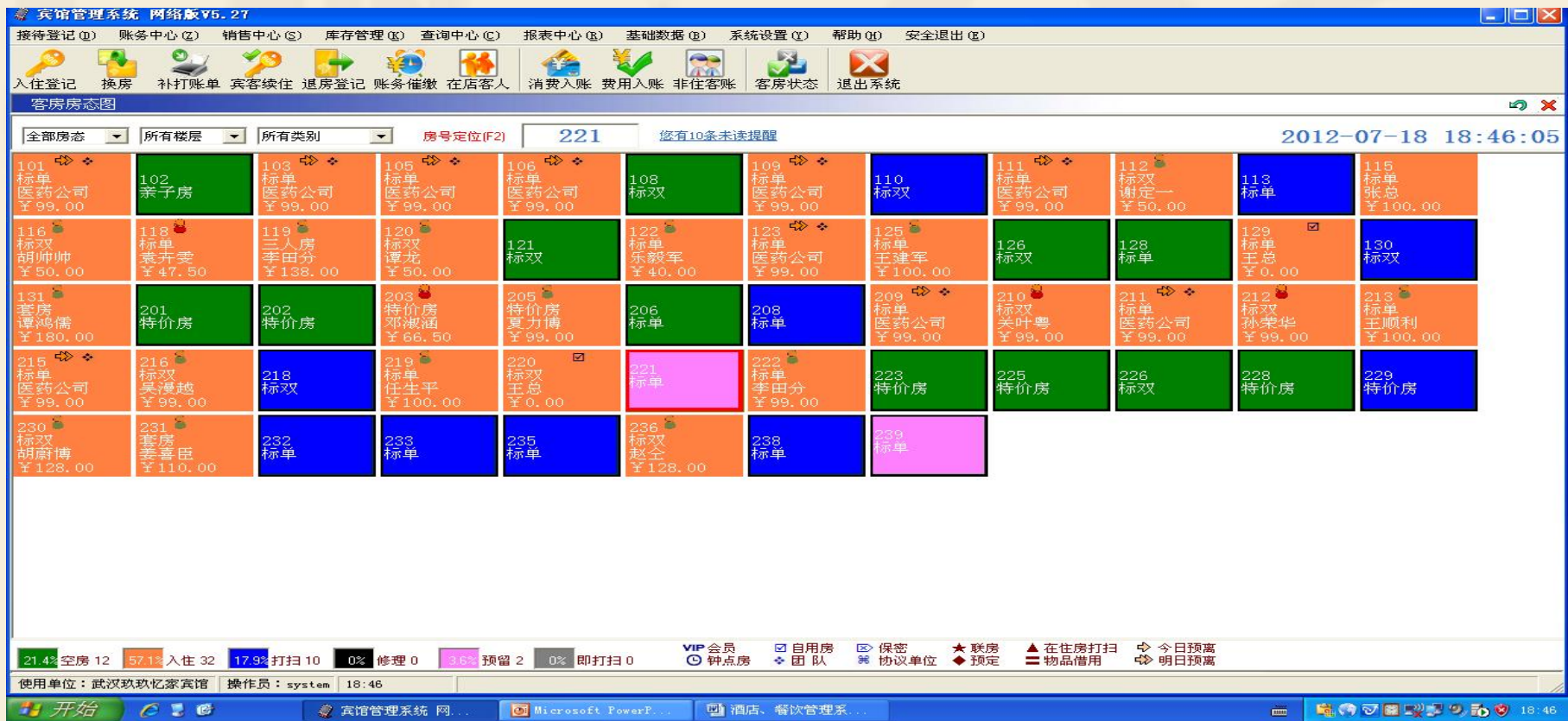
灵活通用：

- ✓ 软件模块采用积木式结构，各酒店可按需选择适合自己的功能模块。通过几年来各大酒店的不断使用和完善，使软件对各大酒店的大部份要求不必作程序修改而只需作参数调整即可。
- ✓ 要扩充功能，只须投资增加工作站，而不会明显影响系统的性能，也不用停机。
- ✓ 硬件可采用国内最常见的设备，而不局限于某一机型，以便于购买和维修。

系统数据流程图



界面友好、简单易用：酒店管理系统具备良好的用户体验、操作简单易用，任何能用电脑、会上网的员工经过几个小时的专业培训就能轻松操作。酒店管理系统设计考虑一个页面多种灵活操作，对于工作负荷最大的前台人员，不管是预订、入住、入账还是结账；不管是联房结账、部分结账还是独立结账，只需熟悉一个界面，一键进入，操作所有。



客人入住登记信息

宾馆管理系统 网络版 V5.27

接待登记 (Q) 账务中心 (Z) 销售中心 (S) 库存管理 (C) 查询中心 (Q) 报表中心 (B) 基础数据 (B) 系统设置 (Y) 帮助 (H) 安全退出 (E)

入住登记 换房 补打账单 宾客续住 退房登记 账务催缴 在店客人 消费入账 费用入账 非住客账 客房状态 退出系统

客房房态图

全部房态 所有楼层 所有类别

2012-07-18 18:49:39

散客接洽

房务管理 (M) 账务管理 (Z) 门锁接口 (M) 户籍接口 (M)

F2预定 F3入住 F4续住 F5打印 F6换房 F7消费 F8费用 F9结账 Esc退出

单号: 201207180002

1. 基本信息 | 2. 客人历史入住信息

房类: 亲子房 房号: 102 标价: 138.00 折后价: 138.00

姓名: 张三 证件: 身份证 号码: 4201061980010115012

生日: 1980-01-01 性别: 男 地址: 湖北省武汉市武昌区

来源: 客人自入 开房方式: 宾馆管理系统 保密

销售: 无 联系电话:

人数: 1 来期: 2012-07-18 离期: 2012-07-19 14:00

备注:

支付: 现金 押金: 300.00

操作员: system 已付金额: 300.00 累计消费: 138.00 客人欠款: 0.00

确定要打印入住单吗?

是(Y) 否(N)

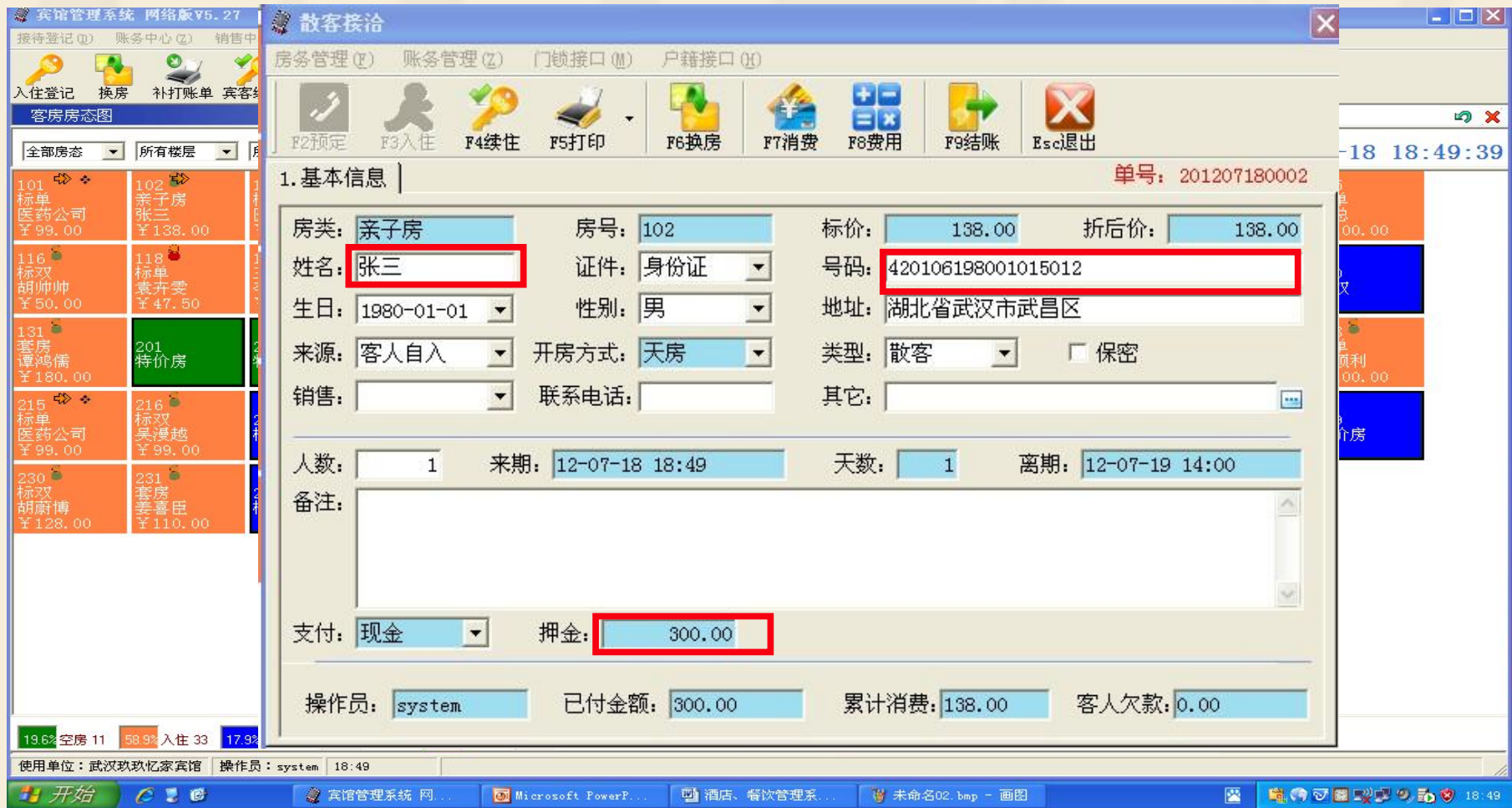
19.6% 空房 11 58.9% 入住 33 17.9% 打扫 10 0% 修理 0 3.6% 预留 2 0% 即打扫 0

VIP 会员 自用房 保密 联房 在住房打扫 今日预离
钟点房 团队 协议单位 预定 物品借用 明日预离

使用单位: 武汉玖忆家宾馆 操作员: system 18:49

开始 宾馆管理系统 网... Microsoft PowerP... 酒店、餐饮管理系... 未命名02.bmp - 画图 18:49

1、前台接待：入住登记单独开房操作：在房态图上，选中客人要入住的房间，输入相关的信息，选择客人来源，开房的方式和客人类型，如果客人交付押金选择支付方式之后，输入交的押金的金额。按回车键即可。



2、联合开房：在房态图上选择要参与联合开房的一间客房，选择联合开房，则会弹出一个窗口，填写相关的信息之后，按回车。如下图所示：

The screenshot displays a software window titled "联房开房" (Joint Room Opening). The main window has a menu bar with "房务管理 (F)", "账务管理 (Z)", "门锁接口 (M)", and "户籍接口 (H)". Below the menu is a toolbar with icons for F2预定, F3入住, F4续住, F5打印, F6换房, F7消费, F8费用, F9结账, and Esc退出. The main content area shows "1. 基本信息" and "2. 客人历史入住信息" with a red tip: "提示：当前房价为特价" (Note: Current room rate is special price). A "单号：201207180003" is displayed in the top right.

The "房间信息" (Room Information) dialog box is open, showing the following details:

- 姓名: 旅行社
- 生日: 1980-01-
- 来源: 客人自入
- 销售: 无
- 备注:

The dialog box contains a table of room numbers with checkboxes:

Room Number	Selected
201	<input type="checkbox"/>
202	<input checked="" type="checkbox"/>
223	<input checked="" type="checkbox"/>
225	<input checked="" type="checkbox"/>
228	<input type="checkbox"/>

Other fields in the dialog box include:

- 房间类型: 特价房 (Special Price Room)
- 标价: 99
- 已选择开房3间 (3 rooms selected)
- 开房方式: 天房 (Day Room)
- 折后价: 99.00
- 来期: 2012-07-18 20:46
- 天数: 1
- 预离期: 2012-07-19 14:00
- 本次完成后继续添加其它类型房间 (Check this box to continue adding other room types after this operation)

Buttons for "确定 (D)" (Confirm) and "取消 (C)" (Cancel) are at the bottom right. The main window also shows a table of room numbers (序号, 房号) and a status bar with fields for "操作员: system", "已付金额:", "累计消费:", and "客人欠款:".

3、预定房间：电话预定和现场预定，预定房间时要选择好预定的具体时间，预定的客房数量，及填写相关的信息。

The screenshot displays a software window titled "预定登记" (Reservation Registration). It features a menu bar with options like "房务管理", "账务管理", "门锁接口", and "户籍接口". Below the menu is a toolbar with function keys: F2预定, F3入住, F4续住, F5打印, F6换房, F7消费, F8费用, F9结账, and Esc退出.

The main interface is divided into sections. On the left, "1. 基本信息" (Basic Information) includes fields for "姓名" (Name: 李斯), "生日" (Date of Birth: 1980-), "来源" (Source: 客人), "销售" (Sales: 无), and "备注" (Remarks). Below this is a table with columns "序号" (Serial Number) and "房号" (Room Number).

The central "房间信息" (Room Information) dialog box is the primary focus. It shows "房间类型" (Room Type) set to "标单" (Standard Single) with a "标价" (List Price) of 128. A grid of room numbers is displayed, with a red box highlighting the first column containing numbers 101, 103, 105, 106, 109, 111, 113, 115, and 123, all of which have their selection checkboxes checked. Other columns show numbers 125-215, with some also checked. To the right, a list of "已选择开房房间" (Selected Rooms) includes 101, 105, 111, 109, 106, 103, 113, 115, and 123.

At the bottom of the dialog, "开房方式" (Room Type) is set to "天房" (Day Room), and "折后价" (Discounted Price) is 99.00. The "来期" (Arrival Date) is 2012-07-19 09:00, "天数" (Days) is 5, and "预离期" (Check-out Date) is 2012-07-24 14:00. There are checkboxes for "本次完成后继续添加其它类型房间" (unchecked) and "只显示该时间段的可用房" (checked). Buttons for "确定" (OK) and "取消" (Cancel) are present.

The main window also shows "支付" (Payment) set to "现金" (Cash) and "押金" (Deposit) as an empty field. A status bar at the bottom indicates "共计0间房, 总应付0元" (Total 0 rooms, Total payable 0 yuan) and shows fields for "操作员" (Operator: system), "已付金额" (Paid Amount), "累计消费" (Accumulated Consumption), and "客人欠款" (Guest Debt).

4、换房：同房价换房：在前台客人提出换房时，先选择“同房价换房”，双击左侧空房间同房价的换入房间，显示换入房间信息，单击换房即可。不同房价换房：在前台客人提出换房时，先选择“不同房价换房”，双击左侧空房间的换入房间，显示换入房间信息，输入并检查房价，新房间生效时间，说明换房原因，单击换房即可。

客人换房

空房列表

类别: 所有可供

房号	标准价	折后价	类别
101	128	99	标单
103	128	99	标单
105	128	99	标单
106	128	99	标单
108	128	99	标双
109	128	99	标单
110	128	99	标双
111	128	99	标单
113	128	99	标单
121	128	99	标双
123	128	99	标单
126	128	99	标双
128	128	99	标单
130	128	99	标双
201	99	99	特价房
202	99	99	特价房
206	128	99	标单
208	128	99	标单
209	128	99	标单
211	128	99	标单
215	128	99	标单

换房信息

同房价换房 不同房价换房

原房号: 120

客人姓名: 谭龙

房间类别: 标双

原房标价: 128.00 折后价: 50.00

新房号: 126

房间类别: 标双

标准价: 128

换房原因:

说明: 不同房价换房时, 请注意(新房价生效时间), 如果选择[下次生效时间], 新房价将在下次记账时间生效, 如果需要马上生效, 请按下拉框选择时间

换房 打印 返回

5、房价调整：由于某些原因对已经开房的客人的房价进行调整。

散客接洽

房务管理 (F) 账务管理 (Z) 门锁接口 (M) 户籍接口 (H)

F2预定 F3入住 F4续住 F5打印 F6换房 F7消费 F8费用 F9结账 Esc退出

1. 基本 房价调整

房类: 房号: 122 房类: 标单 房价: 40.00

姓名: 姓名: 乐毅军 入住: 12-07-10 12:24 开房方式: 天房

生日:

来源: 调整以下项目 特价

销售: 开房方式: 天房 房价: 99.00

人数: 新方式和价格起计时间: 下次记账时间

备注:

确定 (O) 打印 (P) 关闭 (C)

支付: 现金 押金: 500.00

操作员: ZZZ 已付金额: 500.00 累计消费: 684.00 客人欠款: 184.00

6、退房结账：当客人离店时，应当进行相应的退房操作。主要有以下几种情况：一般退房、不结账退房、拆分或者合并退房和挂单退房。

散客接待

房务管理 (F) 账务管理 (Z) 门锁接口 (M) 户籍接口 (H)

F2预定 F3入住 F4续住 F5打印 F6换房 F7消费 F8费用 **F9结账** Esc退出

1. 基本信息 | 提示：当前房价为特价

房类：标双 房号：216 标价：128.00
 姓名：吴漫越 证件：身份证 号码：421022199408...
 生日：1994-08-17 性别：男 地址：湖北省公安县
 来源：客人自入 开房方式：天房 类型：散客
 销售： 联系电话： 其它：

人数：1 来期：12-07-04 11:47 天数：-27
 备注：

支付：现金 押金：1307.00

操作员：ZZZ 已付金额：1307.00 累计消费：1446.00 客人欠款：139.00

退房结账 单号：201207150001

房号	记账时间	项目类别	项目名称	折后单价	数量	金额	付款	操作员	备注
主单	12-07-15 02:56	押金	押金	900.00	1	900.00	已付	HQX	现金
131	12-07-19 09:06	押金	押金	2000.00	1	2000.00	已付	system	现金
131	12-07-15 02:56	房租	房租	180.00	1	180.00	未付	HQX	2012-07-15 0...
131	12-07-15 18:00	房租	房租	180.00	4	720.00	未付	system	
合计		押金			2	2300.00	已付		
		房租			5	900.00	未付		

姓名：吴漫越 入住时间：07-15 02:56 房租金额：900.00 消费金额：0.00
 应收金额：900.00 已收押金：2300.00 已结账款：0.00 非零金额：0.00
 本次应退：1400.00

退款方式：现金 退款金额：1400.00 客户应找零：0.00

联合结账 删除 (D) 打印 (P) 返回 (R)

查询中心与财务报表：

查询中心（常用的查询）：

- ✓ 前台收银查询：该报表可查询当班收银员收银的情况。查询方式包括支付方式和结帐类型。
- ✓ 宾客财务查询：该报表可查询所有客人入住房间的账务情况。查询方式包括单据单号和房号。便于操作员随时核对查帐。
- ✓ 在店宾客查询：实时反映当前宾客在店情况，可以迅速预览在店客人信息。
- ✓ 客史查询：根据提供的客人相关资料查询出相应的入住的历史详细信息。
- ✓ 可用房查询：实时反映当前可用房的情况。
- ✓ 挂账查询：查询协议单位的账务情况，包括挂账金额和结算的金额。
- ✓ 操作日志查询：记录了所有进入系统的所有用户的操作日志，主要方便系统管理员查看非法的操作记录。

财务常用统计报表：

- ✓ 结账明细表和结账汇总表：结账明细表统计营业时间段（自己可选）内所有已经结账的费用，可以按单号、房号和离店时间排序显示，然后打印出报表。结账汇总表按支付方式将结账费用汇总体现。
- ✓ 营业日报表：该报表统计营业期间内所有客房发生的所有的费用。包括：房费、电话费、商品消费、付款方式等。此报表统计了已经结账的费用还包含了在店客人的必须缴纳的营业收入（主要是房租）。
- ✓ 消费分类明细表和消费分类汇总表：消费分类统计表主要是按：房租、商品类别及费用类型来统计营业期间的费用。可以按全部、结账和未结账来查询统计；
- ✓ 宾客入住报表：该报表提供当天宾客入住情况。财务人员可以通过此张报表来做宾客入住分析。
- ✓ 宾客消费报表：统计在店客人的消费商品的情况。
- ✓ 宾客退房报表：统计营业期间内客人退房结账的情况，一般和结账明显表的数据一致；也是一个常用的报表；
- ✓ 宾客账户余额表：统计在店客人的账户余额，一般是押金减去所有的消费金额；

报表中心：系统提供多种项目的查询报表，供财务分析、统计之用。



当日开房报表：实时记录了住店客人的有关信息。

■ 当日开房报表

日期：今天 2012-07-19 00:00 至 2012-07-19 23:59
 房号：
 姓名：
 类型：所有
 来源：所有

查询条件为：日期：2012-07-19 00:00至2012-07-19 23:59

房号	姓名	单号	入住日期	预离日期	房间类型	标准价	折扣价	开房方式	类型	来源	同开房间
109	李斯	201207190001	2012-07-19 09:37	2012-07-20 14:00	标单	128.00	99.00	天房	散客	客人自入	
211	王五	201207190002	2012-07-19 09:38	2012-07-20 14:00	标单	128.00	99.00	天房	散客	客人自入	
111	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标单	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
123	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标单	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
206	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标单	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
128	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标单	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
113	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标单	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
121	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标双	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
126	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标双	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
218	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标双	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
226	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	标双	128.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
223	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	特价房	99.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
202	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	特价房	99.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
201	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	特价房	99.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
225	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	特价房	99.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
228	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	特价房	99.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工
229	会议1	201207190003	2012-07-19 09:39	2012-07-20 14:00	特价房	99.00	99.00	天房	团队	客人自入	武汉科工

三、会员管理：

在销售中心模块里面，包含会员的基本资料，会员种类（积分卡、储值卡、打折卡），以及会员消费情况统计。

会员类型

名称： 售价： 0.00 元 期限 天

积分卡

按入住次数积分 按消费金额积分 每入住 次积 分

按开房房间数积分 按入住天数积分 仅房费积分，消费不积分

储值卡

开卡时默认金额： 元

折扣卡

首次入住会员价： 元

房间类别	标价	会员价			
		天房	钟点房		午夜房 午夜房
			起钟价	加钟价	
标单	128.00				
标双	128.00				
特价房	99.00				
套房	180.00				
亲子房	138.00				
三人房	158.00				

会员设置

积分超过 分时自动升级为 升级后扣除相应积分

积分超过 分时自动免收 天 房费并兑换相应积分

续住达到足够积分，本次免房费 免房费不再积分

可延迟 个小时退房(钟点房除外) 积分超过 分时自动清零

提成设置

售卡提成： 不提成 元 充值提成： 不提成 元

五、系统设置：根据酒店营运和管理的要求，进行权限控制，以及一些个性化的设置。

系统设置

基本设置 | 房态设置 | **账务设置** | 其它设置 | 接口设置 | 电话接口 | 打印设置

结账取整：

报表中1天的时间范围为： 00:00 至 23:59

撤单限制： 不限制 允许撤消 分钟之内的操作
 只允许撤消本班的操作

入住/消费/结账设置

宾客接待与收银分开 登记时允许修改入住时间

允许黑名单中的客人入住 入住时押金不能为0

回头客入住时自动显示最后一次入住同房型房间时的折后价

入住登记时需要输入手工单号 登记时是否校验身份证合法性

客人延时退房采用手动加收房费 入住登记时需要输入车牌号码

客人押金足够又没有按预离时间退房的房间，自动更新预离时间

入住界面显示民族序段

付现消费时允许手工抹零 最大可抹零金额

结账时允许使用抹零功能 最大可抹零金额

典型客户

- ✓ 英伦酒店
- ✓ 好概念商旅酒店
- ✓ 永谊酒店
- ✓ 旭华酒店
- ✓ 大世纪酒店
- ✓ 御翔会所
- ✓ 旺锦酒店
- ✓ 银龙商务酒店.....